

Aqui estão alguns dados recentes sobre os impactos da adoção e implementação de IA em estabelecimentos, com exemplos de 2022 e 2023:

### Aumento da Produtividade

Um estudo da Deloitte em 2022 revelou que organizações com alto desempenho em IA relataram um aumento significativo na produtividade. Empresas que adotaram práticas operacionais líderes e rastrearam o ROI de suas aplicações de IA viram melhorias notáveis em eficiência e desempenho (<u>Deloitte United States</u>).

## Redução de Custos Operacionais

A McKinsey reportou que empresas de alto desempenho em IA são mais propensas a investir em tecnologias digitais, gastando uma maior porcentagem de suas receitas em tecnologias de IA, o que contribui para reduções significativas nos custos operacionais e ganhos de eficiência (McKinsey & Company).

# Melhoria na Experiência do Cliente

De acordo com o relatório da IBM Global Al Adoption Index 2022, muitas empresas que adotaram IA observaram uma melhora na satisfação do cliente devido a capacidades aprimoradas de personalização e automação no atendimento ao cliente (<a href="IBM - United">IBM - United</a> <a href="States">States</a>).

#### **Aumento nas Vendas**

Segundo o Business BofA, a IA tem o potencial de aumentar a produtividade e impulsionar o crescimento da receita. O relatório estima que os investimentos em IA poderiam contribuir até USD 15,7 trilhões para a economia global até 2030, com melhorias significativas em vendas e eficiência operacional devido à automação e personalização (Bank of America).

### Eficiência em Processos de Recursos Humanos

O estudo da Deloitte também mostrou que a adoção de IA nos processos de recrutamento e seleção resultou em um tempo de contratação 40% menor e uma eficiência 30% maior, melhorando a gestão de talentos e otimizando processos (<u>Deloitte United States</u>).

## Melhoria na Gestão de Cadeia de Suprimentos

A McKinsey observou que a aplicação de IA em cadeias de suprimentos resultou em uma redução de 25% nos erros de previsão de demanda, ajudando as empresas a otimizar seus processos logísticos e operacionais (McKinsey & Company).

Esses exemplos destacam os benefícios tangíveis da adoção de IA, evidenciando como ela pode transformar diversas áreas operacionais nas empresas. Se você precisar de mais detalhes ou ajuda para implementar IA em seu negócio, sinta-se à vontade para perguntar!

Eros de Castro CEO - HXIS Tecnologia